

## הצהרת נגישות

בישראל של 2020 אחוז לא קטן מהאוכלוסייה הינם אנשים עם מוגבלות בדרגות שונות. אנשים אלו עשויים להזדקק להתאמות בנגישות בכדי לצרוך מידע ולקבל שירותים במרחב האינטרנטי. **כחברה השואפת להעניק שירות ל-100% מלקוחותיה ומתוך אחריות חברתית, אנו רואים חשיבות רבה במתן שירות שוויוני ונגיש לקהל ולכלל לקוחותינו.**

### רקע

בשנת 1998 חוקק חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, שמכווח הותקנו תקנות שונות המיועדות לשפר את איכות חייהם של אנשים עם מוגבלות, בין היתר בתחום השירות.

### עקרונות

חוקי השוויון והתקנות קובעים, בין היתר, כי חל איסור להפלות במתן שירות בין לקוחות שונים, בדגש על אנשים עם מוגבלות. כלומר ישנה חובה לתת שירות שוויוני לאדם עם מוגבלות, ככל מקבל שירות אחר תוך הקפדה על כבוד האדם וחירותו, הגנה על פרטיותו וביצוע ההתאמות הנדרשות שיביאו לכך שאדם עם מוגבלות יוכל לקבל את השירותים הניתנים לכלל הציבור וכחלק בלתי נפרד ממנו, באופן עצמאי ובבטיחות מרבית.

### פעילותנו בתחום

במסגרת הנגשת כל המבנים, המוצרים והשירותים של החברה, פועלת החברה לבצע התאמות על מנת לאפשר לכל לקוחותינו שירות נגיש, רגיש ושוויוני. בהתאם לכך, פועלת החברה בתחומים הבאים:

- הנגשת המשרדים הראשיים ומשרדי המכירות - דרכי גישה, עמדות נגישות, שילוט וכיו"ב.
- מוקד טלפוני נגיש וחלופות להתקשרות עם המוקד הטלפוני כמו דוא"ל ופקס.
- הנגשת אתר האינטרנט.
- הנגשת המידע והפרסום.
- הדרכה והכשרת עובדים למתן שירות נגיש ויעיל.
- הנגשת כנסים.
- פרסום הסדרי הנגישות בארגון.

### הסדרי הנגישות במשרדי החברה

משרדים ראשיים - שד' אבא אבן 12, מגדלי אקרשטיין, בניין ס, קומה 8, הרצליה פיתוח

- קיימות חניות נכים בבניין.
- דלת הכניסה למשרד רחבה וללא מכשולים.
- קיים אזור המתנה נגיש הכולל מקום לכיסא גלגלים ולחיית שירות.
- בלובי הבניין קיימים שירותי נכים נגישים.

משרד מכירות לפרויקט שמורת טבע "עין אפק" - שכונת אפקה, קרית ביאליק (להגעה הקלידו בויז "גיא ודורון לוי אפקה")

- קיימת חנית נכים בקרבת המשרד.
- דלת הכניסה למשרד רחבה למעבר של כיסא גלגלים.
- קיימת רמפה בכניסה למשרד המכירות.
- מותרת כניסה למשרד עם חיית שירות.
- במידת הצורך, נציגי משרד המכירות ישמחו לסייע לכם בהקראה ובמילוי טפסים.

משרד מכירות - עמל 1, ראש העין

- קיימת חניית נכים בקרבת המשרד.
- דלת הכניסה למשרד רחבה למעבר של כיסא גלגלים.
- קיימת רמפה בכניסה למשרד המכירות.
- מותרת כניסה למשרד עם חיית שירות.
- במידת הצורך, נציגי משרד המכירות ישמחו לסייע לכם בהקראה ובמילוי טפסים.

**הנגשת המענה הקולי**

- נתב השיחות במענה הקולי של החברה בטלפון 09-9590000 הונגש וההקלטה ללא מוסיקת רקע, בקצב דיבור איטי ובשפה פשוטה וברורה.
- במידה ואינך יכול לעשות שימוש בטלפון, ניתן לפנות אל החברה גם באמצעים החלופיים הבאים:
- דרך קישור טופס "[צור קשר](#)" באתר החברה.
  - בשליחת פקס למספר 09-9590001.
  - בשליחת דואר לכתובת שד' אבא אבן 12, מגדלי אקרשטיין, בניין 8, קומה 8, הרצליה פיתוח.

**הנגשת אתר האינטרנט**

התאמות הנגישות באתר החברה בוצעו בהתאם לדרישות תקנות שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג - 2013, ברמה AA לפי תקן WCAG 2.0 הבינלאומי וכן עפ"י ת"י 5568. למרות מאמצים רבים לבצע הנגשה ולהפוך את אתר האינטרנט של החברה לזמין ונגיש לאנשים עם מוגבלויות, ייתכן ויתגלו עמודים באתר ו/או חלקים שלא הונגשו כראוי.

**יצירת קשר - רכז נגישות**

בכל שאלה ו/או בעיה שנתקלתם בה בנושא נגישות, ניתן לפנות לאחראית הנגישות בחברה, גב' יפית לוי, בטלפון 09-9590000 או בדוא"ל [yafit@g-dlevy.co.il](mailto:yafit@g-dlevy.co.il). בנוסף לכך ניתן גם לפנות למייל של החברה: [office@g-dlevy.co.il](mailto:office@g-dlevy.co.il)